



Let's work together, let's library

World Library and Information Congress
88th IFLA General Conference and Assembly
21-25 August 2023, the Netherlands

20 years – 20 gifts

**Presentation of the marketing campaign
by Municipal Library and Information Centre of Gödöllő**

Anna Istók, Deputy Director

Municipal Library of Gödöllő, Hungary

Secretary General

Association of Hungarian Librarians

www.gvkik.hu

istoka@gvkik.hu



WHO WE ARE?



Let's work together, let's library

World Library and Information Congress
88th IFLA General Conference and Assembly
21-25 August 2023, the Netherlands



- Gödöllő the green city
- Agglomeration of Budapest
- 30 000 inhabitants
- Royal Palace of Gödöllő

- Cultural centre
- 7000 users
- Innovative library
- Focus on marketing and
- Quality management



MARKETING STRATEGY



Let's work together, let's library

World Library and Information Congress
88th IFLA General Conference and Assembly
21-25 August 2023, the Netherlands

- **target groups:** members for 20 years and clubs
- **building our brand:** a lovemark
- **experiential marketing:** lived experience
- **engaged marketing:** engagement instead of satisfaction
- **backstage feeling**
- **Marketing Mix:** 4 C instead of 4 P
- **focus on consumers**



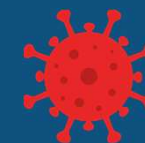
HISTORY OF THE CAMPAIGN



Let's work together, let's library

World Library and Information Congress
88th IFLA General Conference and Assembly
21-25 August 2023, the Netherlands

The main goals were



- to rebuild the membership
- to make users engaged patrons again
- to refresh our brand: the lovemark
- to involve new patrons
- to strengthen the library's role
- to celebrate our 20th birthday.



PROJECT ELEMENTS



Let's work together, let's library

World Library and Information Congress
88th IFLA General Conference and Assembly
21-25 August 2023, the Netherlands

20 YEARS - 20 GIFTS

Makerspace

100 new chairs

Bicycles for home delivery service

24/7 book box self-service machine



NEW CLUBS – new services – new experiments

Board games club

Recycling sewing club

Harmony and yoga klub

3D Planning Workshop

Reading & Knitting club

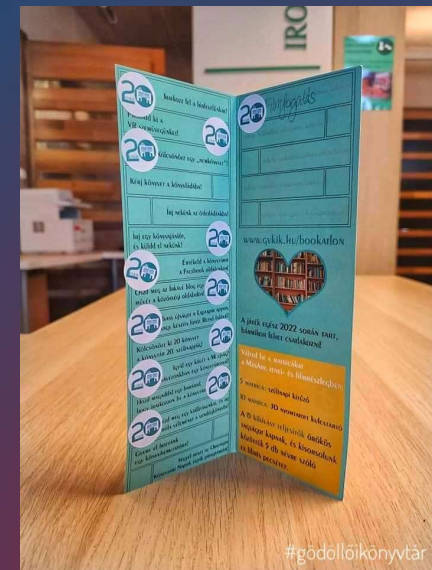
Mail-ordering service



BOOKATLON

Reading challenge for 12 months
Promoting our less-known services to the users

- attend one of our events
- write a book review on our blog
- have a coffee with one of the librarians
- borrow a nonbook
- take a selfie with the library's adopted baby tapir
- use our book box self-service machine



BOOKATLON POSTER FACES

BOOKATLON
20 év 20 kihívás

név: KOCSIS OSALÁD

foglalkozás: tanuló

gyerekek foglalkozása: tanuló

István kedvenc műfaja: fantasy

Mesi kedvenc könyve: Anna Sewell: Fekete Szépség

Zsuzsanna kedvenc idézete: "Mert éppen én, Éva?"
"Mire ne éppen te, Ambróz?"
"Égy három-ötletes szöveg"

Bendi könyvtári tagságának kezdete: 2004

**VEGYÉL RÉSZT A KÖNYVES KIHÍVÁSBAN!
LEGYÉL TE IS KOCSIS CSALÁD!**

BOOKATLON
20 év 20 kihívás

név: TIBOR

foglalkozás: villanyzerelő

kedvenc műfaj: klasszikus irodalom

kedvenc könyv: Móra Sándor: A gyertyák csonkig égnek

kedvenc idézet: "...lól csak a szívtelvel lát az ember. Ami igazán lenyűgöz az a szemmel láthatatlan."
Athena és Saint-Exupéry

könyvtári tagság kezdete: 2002

**VEGYÉL RÉSZT A KÖNYVES KIHÍVÁSBAN!
LEGYÉL TE IS TIBOR!**

BOOKATLON
20 év 20 kihívás

név: NOÉMI

foglalkozás: múzeumpedagógus

kedvenc műfaj: klasszikus irodalom

kedvenc könyv: Szerb Antal: Utas és holdvilág

kedvenc idézet: "Égy nemzeti megismerés és értékelés felettéggé híven tájékozódik abban, ahogyan az életről beszél."

könyvtári tagság kezdete: 2004

**VEGYÉL RÉSZT A KÖNYVES KIHÍVÁSBAN!
LEGYÉL TE IS NOÉMI!**

BOOKATLON
20 év 20 kihívás

név: LEO

foglalkozás: tanuló

kedvenc műfaj: fantasy

kedvenc könyv: Percy Jackson könyvek

kedvenc idézet: "Óriás meg a híred! Az erősebb, mint a remény."

könyvtári tagság kezdete: 2013

**VEGYÉL RÉSZT A KÖNYVES KIHÍVÁSBAN!
LEGYÉL TE IS LEO!**

BOOKATLON
20 év 20 kihívás

név: LÉNI

foglalkozás: diák

kedvenc műfaj: fantasy

kedvenc könyv: Harry Potter és a bölesek köve

kedvenc idézet: "Az igazság csodálatos dolog, de könnyű is lenni, ezért óvatosan kell bánni vele."

könyvtári tagság kezdete: 2016

**VEGYÉL RÉSZT A KÖNYVES KIHÍVÁSBAN!
LEGYÉL TE IS LÉNI!**

BOOKATLON
20 év 20 kihívás

név: REZSŐ

foglalkozás: átvadás

kedvenc műfaj: állattan

kedvenc könyv: Ungar Anna: Tapírok az első zében

kedvenc idézet: "Mi is a barátság, Barmit?"
"Tefelkafány az úborn – mondta a tapir."
Pezsornyó Zolt

könyvtári tagság kezdete: 2022

**VEGYÉL RÉSZT A KÖNYVES KIHÍVÁSBAN!
LEGYÉL TE IS REZSŐ!**

BOOKATLON
20 év 20 kihívás

név: DALMA

foglalkozás: tanuló

kedvenc műfaj: thriller

kedvenc könyv: Chris Carter: A nevem: Halál

kedvenc idézet: "Úsz és evez!"

könyvtári tagság kezdete: 2014

**VEGYÉL RÉSZT A KÖNYVES KIHÍVÁSBAN!
LEGYÉL TE IS DALMA!**

BOOKATLON
20 év 20 kihívás

név: REKA

foglalkozás: diák

kedvenc műfaj: fantasy

kedvenc könyv: Kanehara Hitomi: Pirazinget a kigyónak

kedvenc idézet: "Akárhogy is lesz, minél közebb a télnek. Eltem – és ebbe más is telehalt már."
Doboz Ányó

könyvtári tagság kezdete: 2013

**VEGYÉL RÉSZT A KÖNYVES KIHÍVÁSBAN!
LEGYÉL TE IS REKA!**

BOOKATLON
20 év 20 kihívás

név: Sándor

foglalkozás: költő, vándorszínművész, szabadságharcos

kedvenc műfaj: fantasy

kedvenc műfaj: elbeszélő költemény

kedvenc könyv: Szendrey Júlia összes verse

kedvenc idézet: "Szabadság, szerilem!
E kettő kell nekem."

**JÁTSSZ VELÜNK A FŐTÉRI VERES HÁZUNKNÁL
2022. ÁPRILIS 11-ÉN 10-16 ÓRA KÖZÖTT!**

**VEGYÉL RÉSZT A KÖNYVES KIHÍVÁSBAN!
LEGYÉL TE IS PETŐFI!**

BOOKATLON
20 év 20 kihívás

név: BÉLA

foglalkozás: nyugdíjas

kedvenc műfaj: történelmi regény

kedvenc könyv: Dosztojevskij: A Karamazov testvérek

kedvenc idézet: "ember: kitűz és bízza bizzal!"

könyvtári tagság kezdete: 1977

**VEGYÉL RÉSZT A KÖNYVES KIHÍVÁSBAN!
LEGYÉL TE IS BÉLA!**

BOOKATLON
20 év 20 kihívás

név: MILLA

foglalkozás: tanuló

kedvenc műfaj: krimi

kedvenc könyv: Stephen King: Mr. Mercedes

kedvenc idézet: "Különs, manna zsemle hogy az arcodon és megismerem barátság a fájdalom."
Stephen King

könyvtári tagság kezdete: 2014

**VEGYÉL RÉSZT A KÖNYVES KIHÍVÁSBAN!
LEGYÉL TE IS MILLA!**

BOOKATLON
20 év 20 kihívás

név: HAJNI

foglalkozás: tanuló

kedvenc műfaj: krimi

kedvenc könyv: Agatha Christie: A fekete ház

kedvenc idézet: "Az ember sörrel akkor talál önmaga igazán, ha eljönnek az utolsó percek, és rájön, hogy elvesztette a legfontosabb tulajdonságát, amelyet kapott – az emléket, hogy megmutassa magyarságát a világnak."
Bácsi Szilveszter

könyvtári tagság kezdete: 2018

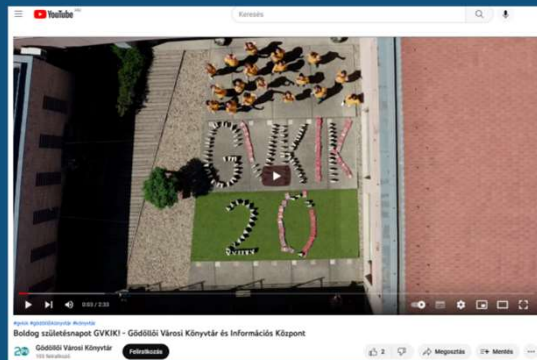
**VEGYÉL RÉSZT A KÖNYVES KIHÍVÁSBAN!
LEGYÉL TE IS HAJNI!**

SHOOTING NEW IMAGE FILM

100 readers participation

Whole day shooting

Library anthem



329 readers

DISCOUNTS & LOYALTY OFFERS

- Waiving fines,
- Lifetime membership
- Loyalty deals, discounts
- Three-day birthday party
- Free entry to events

20
GVKIK

Gödöllői
Városi
Könyvtár és
Információs
Központ

• ajándék: 1 ÉVES TAGSÁG •



ÜNNEPELD VELÜNK A SZÜLETÉSNAPOUNKAT!
2022. június 2 - 22.

20. SZÜLETÉSNAPOUNKRA SZERETNÉNK MEJAJÁNDÉKOZNI
EGY ÉVES INGYENES BEIRATKOZÁSSAL:
- HA MÉG NEM VAGY KÖNYVTÁRTAG,
- HA MÁR LEJÁRT AZ OLVASÓJEGYED,
- HA SZERETNÉL TAGSÁGOT HOSSZABBÍTANI,
A KÖNYVTÁR REGISZTRÁCIÓJÁN VEDD ÁT AZ AJÁNDÉKOD.

BIRTHDAY PARTY

Concert

Contemporary writer

Literary production

Children program

Cake and gifts



20 éves a GVKIK

A GÓDOLLÓI VÁROSI KÖNYVTÁR ÉS INFORMÁCIÓS KÖZPONT
SOK SZERETETTEL VÁR MINDEN ÉRDEKLŐDŐT
2022. JÚNIUS 4-ÉN SZOMBATON 18 ÓRAKOR
Kártyajáték – zenés irodalmi este.

VENDÉGÜNK:
**Vecsei H. Miklós
és Beck Zoltán**

Ingyenes belépőjegyek korlátozott számban igényelhetők május 24-ig
érvényes olvasójeggyel a könyvtár regisztrációján.



20 éves a GVKIK

A GÓDOLLÓI VÁROSI KÖNYVTÁR ÉS INFORMÁCIÓS KÖZPONT
SOK SZERETETTEL VÁR MINDEN ÉRDEKLŐDŐT
2022. JÚNIUS 3-ÁN PENTEKEN 18 ÓRAKOR
Nem kötelező című ÍRÓ-OLVASÓ TALÁLKOZÓRA

VENDÉGÜNK:
Nyáry Krisztián
ÍRÓ, IRODALOMTÖRTÉNÉSZ

BESZÉLGETŐTÁRS: ISTÓK ANNA

A program ingyenes, de regisztrációhoz kötött.
Kérjük, részvételi szándékát május 23-ig jelezze
a gvkik20@gvkik.hu email címen.



20 éves a GVKIK

A GÓDOLLÓI VÁROSI KÖNYVTÁR ÉS INFORMÁCIÓS KÖZPONT
SOK SZERETETTEL VÁR MINDEN ÉRDEKLŐDŐT
2022. JÚNIUS 2-ÁN CSÜTÖRTÖKÖN 18 ÓRAKOR

Diabolus in Musica
SZABADTÉRI AKUSZTIKUS KONCERTJÉRE.

A program ingyenes, de regisztrációhoz kötött.
Kérjük, részvételi szándékát május 23-ig jelezze
a gvkik20@gvkik.hu email címen.



BIRTHDAY MAGAZINE

- funny stories of the past 20 years
- published in 500 copies
- published on our website



SZÜLILAP magazin

2022. június 2. **20** GVKIK *Különkiadás*

2022
20 év
18 könyvtáros
7000 olvasó

... és számokkal nem kifejezhető megannyi változás, amely magával ragadott minket az elmúlt időszakban.

20 éve nyitotta meg kapuit a Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ, korábban Juhász Gyula Városi Könyvtár. Modern, az országban akkor szinte egyedülálló megjelenésével, tereinek és szolgáltatásainak sokszínűségével hamar a város nyüzsgő kulturális életének egyik fontos központi pontja lett és **Több mint könyvtár...** A gyönyörű és tágas terek magukkal vonzottak aprót és felnőttet egyaránt, a közösségi terek léttel teltek meg.

20 év alatt ezek a terek és szolgáltatások az igényekhez és a mindenkori ízléshez alkalmazkodva hatalmas változásokon mentek keresztül: kiszínesedtek és kitágultak. Új funkcióit és színeket kaptak olavult részlegek (Infóhídból KamaszHíd, InfoPontból InfoTér lett), és új ruhát a kissé kopottas bútorok (kényelmes olvasói fotelok, gyerekkönyvtári ülőkéik, játszószőnyeg).

Új, modern szolgáltatásokkal, eszközökkel (pingpong asztal, szobabicikli, csocsó, Xbox, szolgáló kerékpárok), remek közösségi programokkal telt meg a ház és a Zöld Udvar. Ahol otthonra lettek művészek, írók, közös érdeklődésű kisközösségek. Itt minden látogató ismerősnek érzi magát, hiszen **Jobb mint otthon...** A gyönyörű, modern épület akkor vált igazi téré, amikor meglett az olvasókkal, a látogatókkal. Hiszen építhetünk óriási épületet, szervezhetünk rendezvényeket, ha Te, kedves Olvasó, Látogató, nem jössz el a könyvtárudba és nem élvezed annak minden, a Te igényeidet kielégítő remek szolgáltatását, ha nem használod közösségi térként, ahol azokkal és olyan dolgokkal veheted körbe magad, akiket és amiket szeretsz.

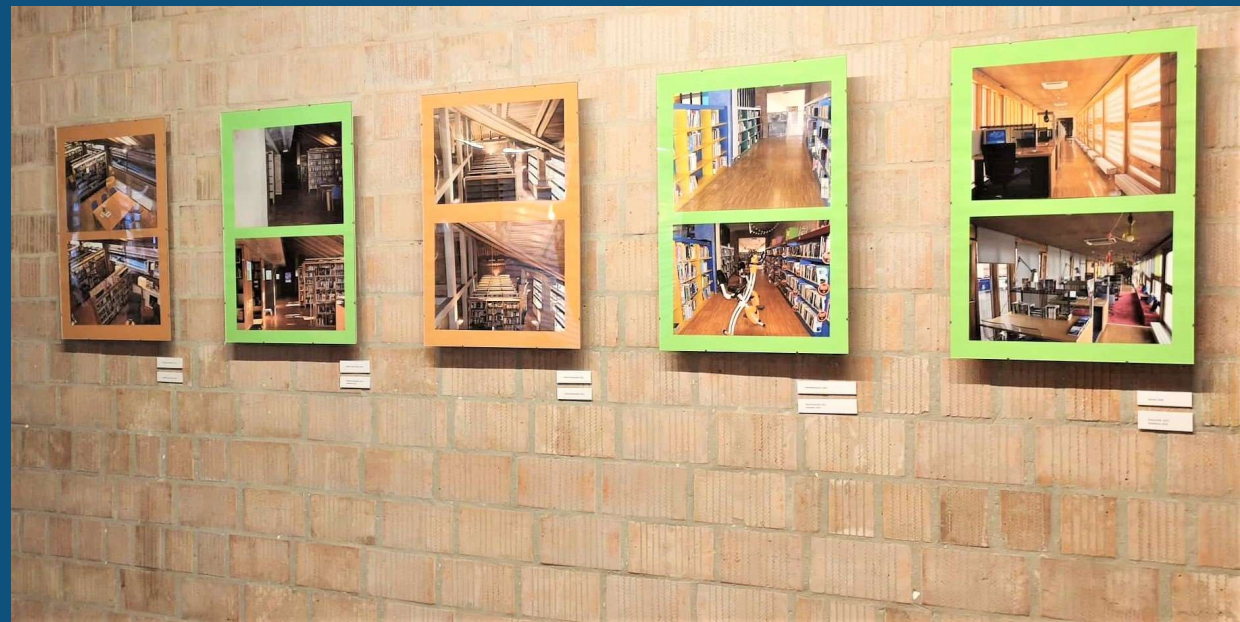
20 év elteltével egy dolog nem változott: a lelkes, az olvasóként dolgozó és együtt létező könyvtárosokból álló csapat, akik szívvel-lelssel azon fáradoznak, hogy a jelenben és a jövőben is minden betérő elégedetten és mosolyogva hagyja el a könyvtárat. Hogy szívesen térjen vissza hozzánk... akár 20 év múlva is.

Fóthi Zsuzsanna, igazgató

Több mint könyvtár

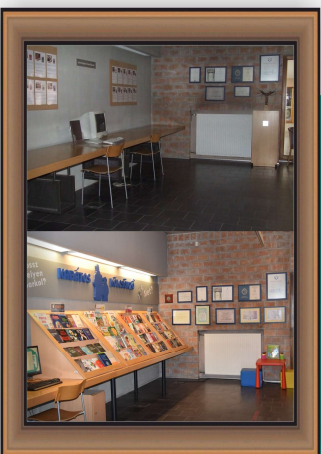
20 YEARS IN PICTURES

- Photo exhibition
- New departments
- New services
- New colleagues



MARKETING COMMUNICATION

- Advertisements
- Sales promotion
- Public relations
- Direct marketing



20
éves a GVKIK

A GÖDÖLLŐI VÁROSI KÖNYVTÁR ÉS INFORMÁCIÓS KÖZPONT
SOK SZERETETTEL VÁR MINDEN ÉRDEKLŐDŐT

**Ilyen volt
ilyen lett**

CÍMŰ RETRO FOTÓKIÁLLÍTÁSÁRA.

Köszönjük, hogy megfizetel minket és velünk ünnepeél!
A gödöllői Könyvtárosok

A kiállítás megtekinthető:
2022. június 2-től július 23-ig.

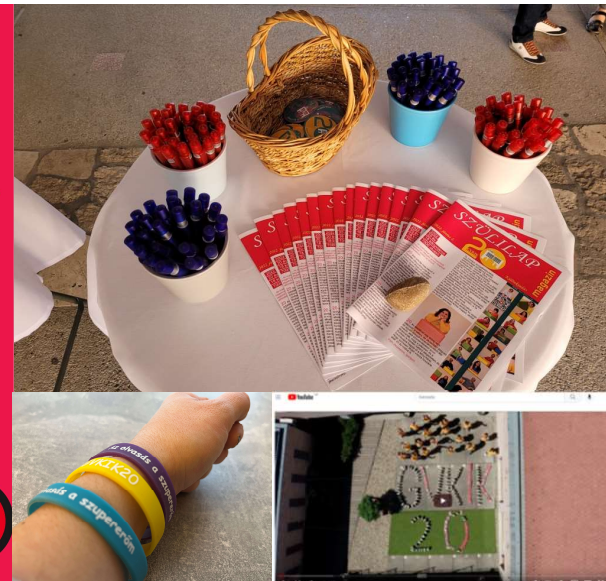
A Gödöllői Városi Könyvtár bemutatja a **BOLDOG SZÜLINAPOT!** című kisfilmet.

Rendezte: Bedécs Péter
Szereplők: a könyvtár olvasói és munkatársai
Forgatókönyv: Győri Krisztina és Soldevila Katalin
Zene: Győri Krisztina és Cz. Tóth Csanád

SCENE	TAKE	ROLL
DATE	2022	SOUND
PROD.CO.	GVKIK	
DIRECTOR	Bedécs Péter	
CAMERAMAN	Kormos Ádám	

HAMAROSAN A MOZIKBAN...

Olvasójegy nélküliek számára nem ajánlott



20
GVKIK

Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ

• Örökös TAGSÁG •

Cím: 2100 Gödöllő, Dózsa György út 8.
E-mail cím: konyvtar@gvik.hu
Telefonszám: (28) 515-280
Weboldal: www.gvik.hu



BOOKATLON
20 év 20 kihívás

név: REZSŐ

foglalkozás: óvodás

kedvenc műfaj: állatmesék

kedvenc könyv: Ungár Anna: Tapírkaék az első zében

kedvenc idézet: „Mi is a barátság, Barnilla? Reflektorfény az éjben – mondta a tapír.” Pacskovszky Zsolt

könyvtári tagság kezdete: 2022

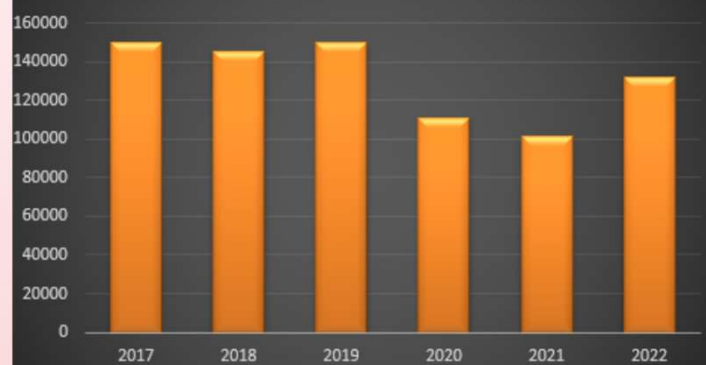
VEGYÉL RÉSZT A KÖNYVES KIHÍVÁSBAN! LEGYÉL TE IS REZSŐ!

RESULTS

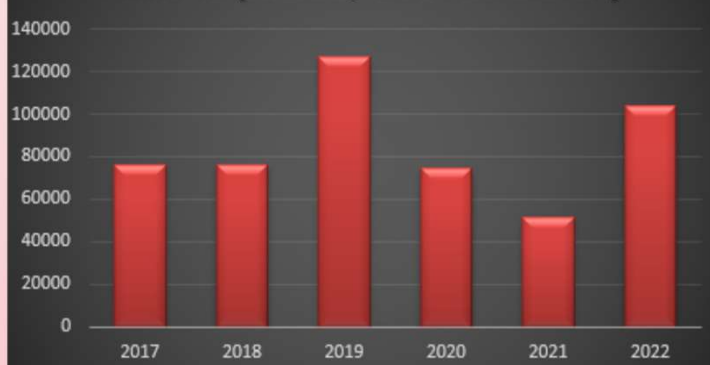
- 329 lifetime members
- 356 participants through the birthday celebration
- 100 participants in film shooting
- 61 contestants in the Bookatlon challenge
- 4 new clubs launched

RESULTS

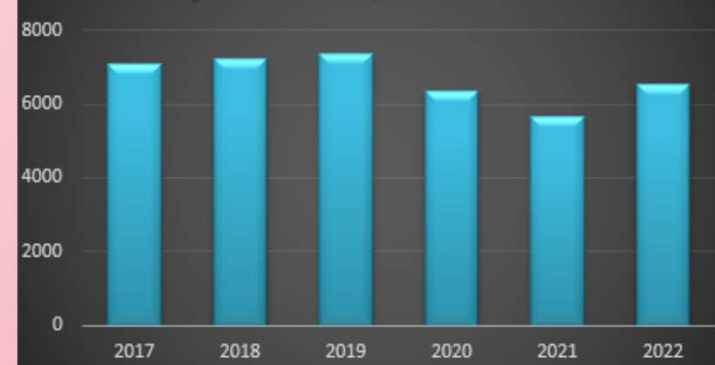
Loans, Gödöllő Library



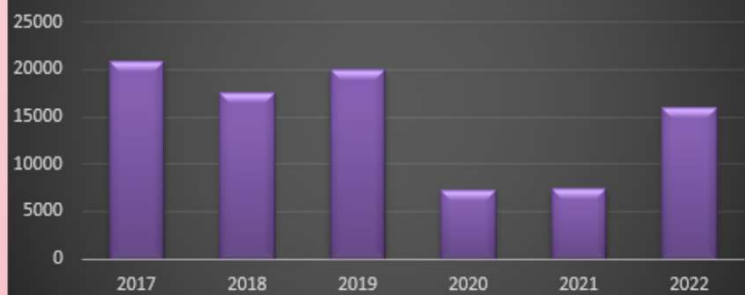
Visits in person, Gödöllő Library



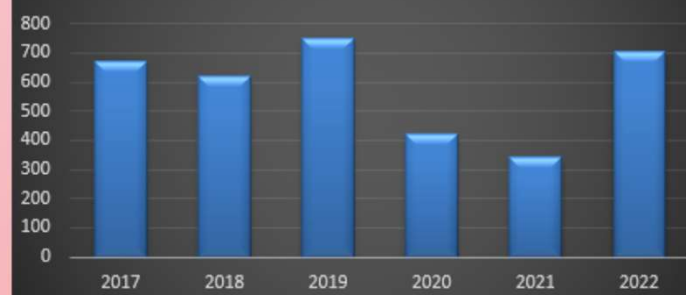
Library members, Gödöllő Library



People attended programs, Gödöllő Library



Programs and events, Gödöllő Library



TAKEAWAYS

- Work **WITH** your patrons and not just **FOR** your patrons
- Offer them **EXPERIENCES** instead of **SERVICES**
- Let them **BEHIND THE SCENES**
- Instead of one-way advertising, **COMMUNICATE** with them
- Make users **EMOTIONALLY ENGAGED** to reading, to books, to your library



Let's work together, let's library

World Library and Information Congress
88th IFLA General Conference and Assembly
21-25 August 2023, the Netherlands

20 YEARS – 20 GIFTS



Let's work together, let's library

World Library and Information Congress
88th IFLA General Conference and Assembly
21-25 August 2023, the Netherlands



Let's work together, let's library

World Library and Information Congress
88th IFLA General Conference and Assembly
21-25 August 2023, the Netherlands



Municipal Library and
Information Centre of
Gödöllő



Association of
Hungarian Librarians



Gödöllő Municipality



Thank you for your attention!

www.gvkik.hu

www.gvkik.hu/gvkik20